

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
BIBLIOTECA DELL'ISTITUTO STORICO ITALIANO PER L'ETA'
MODERNA E CONTEMPORANEA

Gli utenti possono scaricare il presente documento e spedirlo compilato all'indirizzo mail della biblioteca indicato nei contatti: segreteria@istimec.it.

CON QUALE PERIODICITÀ UTILIZZA QUESTA BIBLIOTECA?

◇ giornaliera

◇ settimanale

◇ mensile

◇ altro

Specificare...

PER QUALE MOTIVO FREQUENTA LA BIBLIOTECA?

◇ Consultazione monografie

◇ Consultazione riviste

◇ Riproduzione

◇ Reference

◇ Utilizzo postazioni Internet

◇ Attività di studio

◇ Consultazione risorse On-line

◇ Consultazione materiale di cartografia storica

◇ Altro

Specificare

COME CONSIDERA L'OFFERTA DOCUMENTARIA?

	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente
Libri	◇	◇	◇
	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
Periodici	◇	◇	◇
Risorse elettroniche	◇	◇	◇
Nuove acquisizioni	◇	◇	◇

COME CONSIDERA I SERVIZI OFFERTI DALLA BIBLIOTECA?

	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
Sala di consultazione	◇	◇	◇
Catalogo elettronico (Opac SBN)	◇	◇	◇
Nuove accessioni	◇	◇	◇
Sito web biblioteca	◇	◇	◇
Risorse elettroniche	◇	◇	◇
Reference	◇	◇	◇

COME CONSIDERA IL PERSONALE DELLA BIBLIOTECA?

	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
Competenza professionale	◇	◇	◇
Cortesia	◇	◇	◇
Affidabilità	◇	◇	◇
Tempestività del servizio	◇	◇	◇
Informazioni esaurienti	◇	◇	◇

COME CONSIDERA GLI SPAZI DI CONSULTAZIONE?

	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
Disponibilità posti a sedere	◇	◇	◇
Temperatura confortevole	◇	◇	◇
Luminosità	◇	◇	◇
Comodità degli arredi	◇	◇	◇
Silenzio	◇	◇	◇

DI SEGUITO, SI INVITA A SCRIVERE EVENTUALI CONSIGLI O SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE LA BIBLIOTECA.

Grazie per la preziosa collaborazione!

Nota: Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di studi e statistiche utili per il miglioramento dei servizi prestati, rendendoli più rispondenti alle esigenze degli utenti.